

Schoolgids 2023-2024



DEMO 't Venster
'T VENSTER OPENT JE TOEKOMST

Voorwoord

Welkom op 't Venster! In deze schoolgids vindt u veel informatie over onze school. Vooral nuttig om bepaalde zaken op te zoeken. Zoals over de ouderbijdrage, wat de lestijden zijn of bijvoorbeeld onderwijsondersteunende begeleiding. Deze gids en onze website geven een beeld van wat 't Venster te bieden heeft. Om echt een goede indruk van onze school te krijgen, is het natuurlijk het beste om ons Open Huis te bezoeken. Wij organiseren ook jaarlijks een Doedag, waarop leerlingen uit groep 8 een middag meedraaien op onze school. Het is voor leerlingen belangrijk om te ervaren hoe een school echt is. Ook hierover staat op onze website meer informatie.

Het is erg belangrijk om een school te kiezen die goed bij uw kind past. Als die keuze op 't Venster valt, doen wij er samen met u en uw kind alles aan om hem/haar in vier jaar een diploma te laten behalen.

Zit uw kind al op 't Venster? Of zit jij hier al op school? Lees dan ook gerust verder om (nog) meer over de school te weten komen.

Ramona Stael,
Directeur

Inhoudsopgave

Inhoud

Voorwoord	2
De Venstervisie.....	4
Mentor	5
Het onderwijsaanbod op 't Venster	6
Extra aandacht voor taal en rekenen	7
Opleidingsschool	7
Ouders en school.....	8
Onderwijstijd	8
Lestabellen	9
Lestijden.....	9
Vakantieregeling	10
Procedure bij verzuim	10
Decanaat.....	11
Actief burgerschap; sociale integratie en internationalisering	12
Vrijwillige ouderbijdrage	13
De cijfers	14
De Veilige School	15
Sociale Mediabeleid.....	16
Klachttrajecten	17
Verwijderen van een leerling	18
COLOFON	18
Afspraken	19

De Venstervisie

Onze visie:

In een veilige leeromgeving waar we elkaar zien, komt iedereen tot bloei.

Onze missie:

In ons onderwijs dagen wij leerlingen en elkaar uit de lat voor de eigen ontwikkeling hoog te leggen en mee te werken aan een veilige leerwerkomgeving op 't Venster en daarbuiten.

Wat betekent dat?

Bijna dagelijks kom je mensen tegen die op het vmbo of de mavo zijn begonnen: in de zorg, bij de kapper, in de horeca, in het theater, in winkels, in de sportschool of in het bedrijfsleven. Een diploma behaald op 't Venster betekent een goede basis voor je toekomst. Leerlingen krijgen bij ons de 'gewone' vakken, én ze worden voorbereid op hun rol in de samenleving. Met het diploma kunnen ze heel veel kanten op binnen het middelbaar beroepsonderwijs (mbo). Met een mavodiploma kunnen leerlingen ook naar de havo.

Leren gebeurt bij ons niet alleen op school. We gaan erop uit en halen de buitenwereld naar binnen door clinics, stages, projecten, voorstellingen en excursies in binnen- en buitenland.

We gaan voor het beste resultaat

- Het onderwijs doet recht aan de verschillende onderwijsbehoeften van de leerlingen.
- Iedere leerling krijgt het onderwijs aangeboden op zijn/haar niveau en blijft minimaal op dat niveau.
- Docenten zijn bekend met de leerlingprofielen horend bij de verschillende leerwegen en passen het onderwijs daarop aan.
- Docenten en leerlingen werken resultaatgericht.
- We besteden extra aandacht aan taal en rekenen.
- We zetten onderwijsondersteunende begeleiding in ten behoeve van de onderwijsresultaten.

We spreken alle talenten aan

- Het onderwijs sluit aan bij de talenten van onze leerlingen; we dagen ze uit om doelen te stellen. We vinden het belangrijk dat leerlingen trots kunnen zijn op wie ze zijn en wat ze geleerd hebben.
- Daarom bieden we uitdagend onderwijs aan dat aansluit bij de belevingswereld van de leerlingen.

We voelen ons samen verantwoordelijk

- Docenten en hun leerlingen zijn samen verantwoordelijk voor hun onderwijs.
 - Het beste uit leerlingen halen is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van school, leerlingen en ouders.
 - Taken en verantwoordelijkheden zijn helder voor iedereen.
 - Alle docenten zijn eigenaar van de onderwijsresultaten.
-

Mentor

't Venster is een vmbo. Dat betekent dat leerlingen met een basis, kader of TL/mavo-advies welkom zijn op onze school.

Elke klas heeft een mentor. Twee keer per week hebben de leerlingen mentorles. Met de mentor bespreken zij alles wat voor hen belangrijk is. In de mentorlessen besteedt de mentor aandacht aan de sfeer in de klas, schoolzaken en ook aan onderwerpen als plannen en organiseren en loopbaanoriëntatie (LOB). De mentor is het eerste aanspreekpunt voor leerlingen en ouders.

Het onderwijsaanbod op 't Venster

Dienstverlening & Producten

Onderbouw

't Venster is een keuzeschool. We vinden het belangrijk dat leerlingen vanaf het begin leren om keuzes te maken. Op 't Venster kiezen leerlingen in de onderbouw voor sport, cultuur of ondernemen. Leerlingen hebben vier uur les per week in het gekozen profielvak. In de tweede helft van het schooljaar kiezen de leerlingen naast hun profielvak een extra keuzevak uit een groot aanbod aan keuzevakken. Denk hierbij o.a. aan Drone-techniek, (H)eerlijk eten, Ontwerpen en Upcyclen.

Met ons onderwijs bieden we de leerlingen inzicht in hun vaardigheden en interesses. Door aandacht voor loopbaanoriëntatie (LOB) met erbij behorende stages en het maken van keuzes geven we leerlingen de handvatten om een goede keuze voor hun vervolgonderwijs te maken.

Bovenbouw

Leerlingen van basis en kader starten in het derde leerjaar met de beroepsgerichte opleiding Dienstverlening & Producten. Daarbij horen ook zes beroepsgerichte keuzevakken en twee AVO-keuzevakken. De leerlingen hebben de keuze uit wiskunde, biologie, economie en natuur-scheikunde.

Mavo-leerlingen hebben vanaf dan een vakkenpakket met zeven vakken.

Samenwerking met andere scholen

't Venster werkt nauw samen met het Beekdal Lyceum en Montessori College Arnhem. Op deze manier willen we de overstap van mavo naar havo zo goed mogelijk laten verlopen.

Topsport Talent School

't Venster is een Topsport Talent School en valt onder de Stichting LOOT (Landelijk Overleg Onderwijs en Topsport: www.stichtingloot.nl). Wij helpen de leerling om school en sport met elkaar te combineren, waarbij we uitgaan van de eigen verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van de leerling.

Internationale Schakelklassen (ISK)

Ook heeft 't Venster Internationale Schakelklassen. De ISK-afdeling van 't Venster is een school voor leerlingen die net in Nederland zijn komen wonen. De ISK bereidt leerlingen voor op vervolgonderwijs in Nederland. De nadruk binnen het ISK-onderwijs ligt bij het zo snel mogelijk leren van de Nederlandse taal. Ook wordt een stevige basis gelegd om meer van Nederland te begrijpen, zodat leerlingen volwaardig kunnen meedoen in de Nederlandse maatschappij.

Extra aandacht voor taal en rekenen

Taal- en rekenbeleid vinden we op 't Venster erg belangrijk. Veel leerlingen komen op het vmbo met achterstanden op het gebied van taal en rekenen. Als die niet worden weggewerkt, blijven ze daar hun hele verdere schoolloopbaan (ook in het mbo) last van houden.

Zo besteden we extra aandacht aan rekenvaardigheid. Bij het vak Nederlands hebben we aandacht voor vaardigheden die de leerlingen bij alle vakken nodig hebben. Bij alle vakken zetten we in op de verbetering van de taalvaardigheid en het vergroten van de woordenschat. Ook zetten we in op leesplezier omdat lezen naast belangrijk vooral ook leuk is. Daarnaast hebben we steunuren wiskunde, Nederlands en Engels om leerlingen vooruit te helpen.

Opleidingsschool

't Venster is een opleidingsschool. Samen met andere scholen vormen we een samenwerkingsverband van scholen en lerarenopleidingen. We koppelen het opleiden van docenten aan praktijkgericht onderzoek en onderwijsontwikkeling.

Jaarlijks volgen zo'n 250 tot 300 'collega's in opleiding' (een deel van) hun opleiding binnen Quadraam. Daartoe werkt Quadraam nauw samen met verschillende opleidingsinstituten. Het zijn opleidingsinstituten die een opleiding tot docent vormgeven, zoals de opleiding tot het *associate degree*, de tweedegraads lerarenopleiding of de eerstegraads lerarenopleiding. Kijk voor meer informatie op <https://quriuz.quadraam.nl/kernelementen/opleiden>.

Ouders en school

Het doel van ons onderwijs is om de leerlingen in vier jaar een diploma te laten halen. De schooltijd is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van school, leerlingen en ouders. Daarom doen wij er alles aan om ouders bij de school te betrekken:

- Als ouder/verzorger krijgt u een inlogcode voor het ouderportaal, zodat u inzicht hebt in de cijfer- en aanwezigheidsregistratie van uw kind.
- Via de nieuwsbrief, website, informatieavonden en via de e-mail wordt u over allerlei zaken geïnformeerd.
- In de Leerling-Ouders-Venster-gesprekken (LOV) geeft de leerling een presentatie over zichzelf en zijn/haar leerdoelen. De leerlingen weten zelf het beste hoe ze ervoor staan en hoe ze tot deze prestaties zijn gekomen. De presentatie wordt vooraf met hulp van de mentor voorbereid. Ook ouders krijgen de vraag zich voor te bereiden op het gesprek.
- Ouders zijn vertegenwoordigd in de Medezeggenschapsraad.
- Er is een ouderplatform dat fungeert als klankbordgroep voor de schoolleiding.

Contactgegevens docenten

De e-mailadressen van de docenten staan [op de website](#), zodat u rechtstreeks contact op kunt nemen met een vakdocent. Natuurlijk blijft de mentor het eerste aanspreekpunt.

Onderwijstijd

In de onderbouw en leerjaar 3 krijgen leerlingen 32 lessen van 50 minuten. In leerjaar 4 worden er wekelijks gemiddeld 30 lessen van 50 minuten gegeven. Met onderwijstijd bedoelen we niet alleen de wekelijkse lestijden, maar ook andere activiteiten die onder begeleiding binnen of buiten het schoolgebouw plaatsvinden.

Lesuitval

Bij ziekte of andere onvoorziene afwezigheid van docenten streven we ernaar het dagrooster zo aan te passen, dat er geen tussenuren zijn. Het streven is zo min mogelijk lesuitval.

Maatschappelijke stage

Onze leerlingen krijgen de mogelijkheid om een maatschappelijke stage te lopen. In de bovenbouw is de reguliere stage onderdeel van het curriculum.

Lestabellen

lessentabellen 2023 - 2024																
onderbouw alle leerwegen																
leerjaar	NE	EN	S&B	M&N	M&M	WI	K&C	PRE	DU	ML	REK	INF	keuze	tot		
1	3	3	3	3	3	3	3	1		2	1	1	6	32		
2																
Kader/mavo	3	3	3	3	3	3	3		2*	2	1		6	32		
2 Basis	3	3	3	3	3	3	3	1		2	1	1	6	32		
BB en KB																
leerjaar	NE	EN	LO	EC**	BI**	WI**	NSK**	CKV	MA	FLEX	ML	REK	D&P	keuze	tot	
3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	1	2	1	6	6	32	
BB en KB																
leerjaar	NE	EN	LO	EC**	BI**	WI**	NSK**	extra	burg	FLEX	ML	REK	D&P	keuze	tot	
4	3	3	2	3	3	3	3	1	1	1	2	1	6	6	32	
Mavo/TL																
leerjaar	NE	EN	LO	EC	BI	WI	DU	GS	MA	burg	ML	CKV			tot	
3	5	4	2	4	4	4	4	4	1		2	1			35	
4	5	4	2	4	4	4	4	4			2				35	
* KB en Mavo																
** twee van de vier vakken verplicht																

Lestijden

Onderbouw		Bovenbouw en mavo		Verkort lesrooster (alle klassen)	
1 ^e	8.30 - 9.20	1 ^e	8.30 - 9.20	1 ^e	8.30 - 9.10
2 ^e	9.20 - 10.10	2 ^e	9.20 - 10.10	2 ^e	9.10 - 9.50
pauze	10.10 - 10.30	3 ^e	10.10 - 11.00	Pauze	9.50 - 10.05
3 ^e	10.30 - 11.20	pauze	11.00 - 11.20	3 ^e	10.05 - 10.45
4 ^e	11.20 - 12.10	4 ^e	11.20 - 12.10	4 ^e	10.45 - 11.25
pauze	12.10 - 12.30	5 ^e	12.10 - 13.00	Pauze	11.25 - 11.40
5 ^e	12.30 - 13.20	pauze	13.00 - 13.20	5 ^e	11.40 - 12.20
6 ^e	13.20 - 14.10	6 ^e	13.20 - 14.10	6 ^e	12.20 - 13.00
7 ^e	14.10 - 15.00	7 ^e	14.10 - 15.00	7 ^e	13.00 - 13.40
pauze	15.00 - 15.10	pauze	15.00 - 15.10	Pauze	13.40 - 13.50
8 ^e	15.10 - 16.00	8 ^e	15.10 - 16.00	8 ^e	13.50 - 14.30
9 ^e	16.00 - 16.50	9 ^e	16.00 - 16.50	9 ^e	14.30 - 15.10

Vakantieregeling

Vakantieregeling Quadraam 2023 – 2024

Vakantie	Weeknr.	Datum	Aantal dagen	Weken	Feestdagen buiten vakantie	Vrij lln.	Vrij doc	Onderwijs-vrij lln.
Wettelijk maximum			55	11		3	5	9
Herfstvakantie *)	42	Za 14 Okt - Zo 22 Okt 2023	5	1				
Kerstvakantie *)	52/1	Za 23 Dec 2023 - Zo 7 Jan 2024	10	2				
Voorjaarsvakantie **)	7	Za 10 feb - Zo 18 februari 2024	5	1				
Pasen + goede vrijdag	14	Vrij 29 maart t/m Ma 1 april 2024	-		1	1	1	
Meivakantie *)	18	Za 27 april - Zo 5 Mei 2024	5	1				
Adviesweek incl. hemelvaart ***)	19	Za 4 mei - Zo 12 mei 2024			1	2	4	2
Pinksteren	21	Za 18 mei t/m Ma 20 mei 2024	-		1			
Roostervrije dagen	27	Ma 1, di 2, wo 3, do 4 en vrij 5 juli 2024						5
Zomervakantie VO *)	28 t/m 33	Za 6 Jul - Zo 18 augustus 2024	30	6				
Totaal			55	11		3	5	7
resteert ****)			0	0		0	0	2

*) = voorgeschreven door OCW

**) Valt samen met carnaval

***) Scholen kunnen de meivakantie met een week uitbreiden. Het ministerie van OCW geeft hiervoor adviesdata: 4 mei t/m 12 mei 2024

****) De school heeft naast de onderwijsvrije dagen die voor alle Quadraam-scholen zijn aangewezen, verder nog 2 onderwijsvrije dagen in te vullen.

Procedure bij verzuim

Om schoolverzuim en/of schoolweigering te voorkomen, houden we ons aan de procedure in het verzuimprotocol. U kunt 't [Venster verzuimprotocol](#) downloaden op onze website.

Heeft u vragen m.b.t. verlof of verzuim bel dan met 't Loket. Zij zijn bereikbaar via loket@vmbo-venster.nl of telefonisch van 8.00-15.00 uur via 026-320 9850 keuze 1.

Onderwijsondersteunende begeleiding (OOB)

't Venster kent een uitgebreide begeleidingsstructuur, die begint bij de mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor leerlingen en ouders. Als blijkt dat er extra ondersteuning nodig is, zorgt de mentor met toestemming van ouders voor een ondersteuningsaanvraag bij het team Onderwijsondersteunende begeleiding (OOB-team).

Het aanspreekpunt van het OOB-team is Judith Hoekstra (ondersteuningscoördinator). Voor vragen over ondersteuning binnen de school kunt u bij haar terecht.

Het OOB-team bestaat verder uit leerlingbegeleiders, die dagelijkse of wekelijkse ondersteuning bieden. Een orthopedagoog, die ingezet kan worden bij (complexe) leer- en gedragsproblematiek. De pedagogisch medewerkers, zijn zichtbaar aanwezig en bereikbaar voor leerlingen en collega's. Ook voor leerlingen die korter dan zes jaar in Nederland zijn, bieden wij wekelijkse NT-2 ondersteuning aan. Een overzicht van het OOB-team kunt u vinden op de [website](#).

Verder bieden we een faalangstreductietraining, rots- en watertraining en een brugklastraining aan.

Daarnaast zijn er met name bij de kernvakken onderwijsassistenten in de les aanwezig, zodat er meer ruimte is voor individuele aandacht.

Leerlingen met dyslexie- en of dyscalculie hebben recht op een aantal ondersteunende faciliteiten, volgens ons [dyslexieprotocol](#) en [dyscalculieprotocol](#). Voor vragen hierover kunt u terecht bij de Marlou van Huet (orthopedagoog).

Decanaat

De decaan helpt leerlingen met het maken van keuzes. Daarbij gaat het om keuzes met betrekking tot de vakken op school en ook met hun studie- en beroepskeuze. Op onze school is Robert van Beek onze decaan. U kunt per mail een afspraak met hem maken: r.vanbeek@vmbo-venster.nl.

De stem van de leerlingen

Leerlingen kunnen in de leerlingenraad meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken. De leerlingenraad houdt zich onder andere bezig met: het pestprotocol, de veiligheid in en om de school, schoolfeesten, acties rondom Valentijnsdag en Paarse Vrijdag en een schoolbrede actie voor een goed doel. Er is regelmatig overleg met de schoolleiding.

Actief burgerschap; sociale integratie en internationalisering

't Venster bereidt leerlingen voor op hun rol in de samenleving, nu en straks. Dat gebeurt binnen en buiten de school. De maatschappij en de arbeidsmarkt worden steeds internationaler. Sociale en culturele vaardigheden spelen een belangrijke rol: samen met mensen van verschillende achtergronden leren, werken en leven. Voorbeelden van hoe we aandacht besteden aan burgerschap zijn: studiereizen en excursies, activiteiten met onze Internationale Schakelklassen (ISK), het vak mediawijsheid, de maatschappelijke stage, een bezoek aan de Tweede Kamer en deelname aan het Europaproject EPAS.

Vrijwillige ouderbijdrage

't Venster maakt kosten. Bijvoorbeeld voor de culturele en sportactiviteiten, kampen, vieringen en speciale projecten (zoals mentordagen). Tevens ontvangt elke leerling bij aanvang van het nieuwe schooljaar 2 shirts voor de gymlessen.

Met ingang van dit schooljaar gaan leerjaar 1 en 3 op schoolkamp. Ook voor leerjaar 2 en 4 wordt er een externe activiteit georganiseerd.

Om deze kosten te betalen, vraagt de school een financiële bijdrage aan ouders. Dit noemen we de 'vrijwillige ouderbijdrage'.

Vrijwillig, niet verplicht

Sinds 1 augustus 2022 bestaat de Wet op de vrijwillige ouderbijdrage.

Het kabinet en wil dat alle kinderen kunnen meedoen aan de extra activiteiten die de school organiseert. Ook als ouders de bijdrage niet betalen, kan de leerling nog wel gewoon meedoen aan de activiteiten op school.

Hoogte vrijwillige ouderbijdrage

De hoogte van de ouderbijdrage is als volgt:

1	kind	€ 60,-
2	kinderen totaal	€ 95,-
3	kinderen totaal	€ 125,-
4	Voor het 4 ^e en volgende kind € 30,- per kind meer	

De oudergeleding van de medezeggenschapsraad heeft met deze bedragen ingestemd.

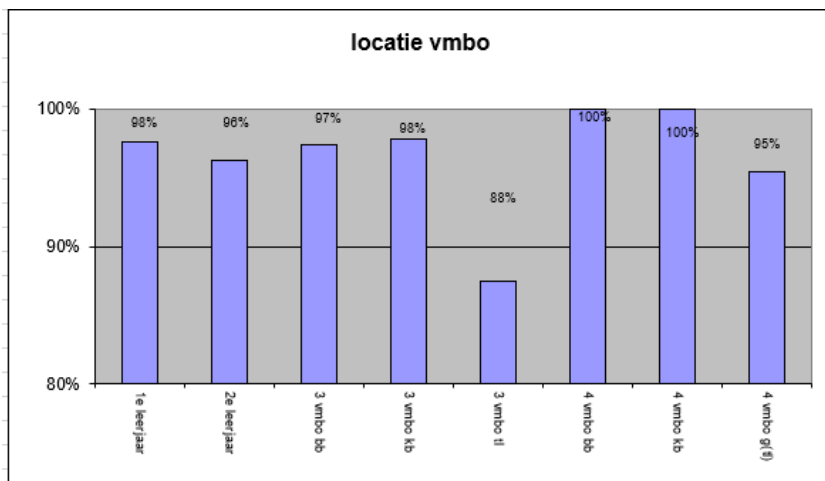
Schoolloket

't Venster werkt met een digitaal betalingssysteem (Schoolloket) voor het verwerken van betalingen aan de school. De facturen ontvangt u per e-mail.

De cijfers

Doorstroming 't Venster 2021/2022 naar 2022/2023

	aantal II einde vorig schooljaar	naar hoger leerjaar intern	naar hoger leerjaar buiten de school	geslaagd	percentage bevorderd/ geslaagd
1e leerjaar	84	78	4		98%
2e leerjaar	106	99	3		96%
3 vmbo bb	38	33	4		97%
3 vmbo kb	45	42	2		98%
3 vmbo tl	24	20	1		88%
4 vmbo bb	34			34	100%
4 vmbo kb	41			41	100%
4 vmbo g(tl)	22			21	95%



Een volledig overzicht van onze schoolprestaties is te vinden op de website www.scholenopdekaart.nl .

De Veilige School

Veiligheid op school

Als school willen we leerlingen, ouders en onderwijspersoneel een plek bieden waar ze veilig zijn en waar ze zich veilig voelen. Dit is breder dan je alleen veilig voelen door te zorgen dat er geen geweld plaats vindt op of om een school. Het is voorkomen dat leerlingen in vervelende situaties terecht komen, zoals problemen met de politie, gebruik van alcohol/drugs of sociaal buitengesloten voelen. In een veilig schoolklimaat worden veiligheidsrisico's geminimaliseerd en incidenten zoveel mogelijk voorkomen.

Veilig In en Om School (VIOS)

Net zoals alle voortgezet onderwijs scholen in Arnhem, neemt 't Venster ook deel aan de aanpak Veilig In en Om School. Sinds januari 2021 is de gemeente Arnhem gestart met een brede aanpak tegen ondermijnende jeugdcriminaliteit. Bij dit programma zijn tal van organisaties betrokken waaronder politie, straatcoaches, jeugdjongerenwerkers en ondernemers. Scholen vervullen binnen deze aanpak ook een belangrijke rol.

Door de aanpak vanuit de scholen op te zetten, hebben we een stevige samenwerking met elkaar: leraren, ouders en met de organisaties om de school. Zodat we kennis en vaardigheden over veiligheidsthema's onder schoolpersoneel/leerlingen vergroten en kunnen we onze veiligheidsprotocollen aanpassen.

Contactpersoon

Vanuit 't Venster is Henriëtte van Bindsbergen (h.vanbindsbergen-punt@vmbo-venster.nl) de contactpersoon over de aanpak VIOS.

Klik hier voor meer informatie [Veiligheidsplan 't Vensterfile:///C:/Users/VEM017105/Documents](#)

Sociale Mediabeleid

Sociale media zijn alle toepassingen online waarmee het mogelijk is met elkaar te communiceren en informatie te delen. Sociale media zijn niet meer weg te denken in onze maatschappij en de leefwereld van velen, met name in die van jongeren. Veel jongeren zijn 24/7 verbonden via een eigen device (smartphone, tablet, laptop, computer, enz.). In het onderwijs kunnen we niet om het gebruik van sociale media heen. Op 't Venster benaderen we de enorme mogelijkheden ervan positief en willen we alle kansen benutten.

Over het gebruik van sociale media bestaat ook zorg. Heel gemakkelijk kunnen, bewust of onbewust, de goede naam van de school, de boodschapper zelf en de betrokkenen worden geschaad. In een veilig schoolklimaat respecteren we de grenzen van iedereen. Die grenzen moeten voor iedereen duidelijk en eenduidig zijn, dus ook ten aanzien van het gebruik van sociale media. Het gaat hierbij om de bescherming van leerlingen, medewerkers en de organisatie.

Om veilig gebruik van sociale media te stimuleren, hebben we op school veel aandacht voor mediawijsheid. De belangrijkste zaken die daarbij aan de orde komen zijn: kennis en bewustwording, gewenst en ongewenst gedrag (do's & don't's) en positief gebruik van social media binnen het onderwijs

Op 't Venster is een docent aangesteld als mediacoach. Daardoor heeft de school het nationaal keurmerk mediawijsheid.

Klachttrajecten

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met iets dat op school gebeurt. Als u ontevreden bent over een situatie op school, dan heeft u het recht hier een klacht over in te dienen.

't Venster heeft een [klachtenregeling](#). Hiervan kunnen ouders, voogden, verzorgers, leerlingen en personeelsleden gebruik maken. Het gaat dan wel over klachten over gedragingen en beslissingen van het bestuur of personeelsleden van de school.

De stelregel bij klachten over schoolorganisatorische zaken is dat deze, waar mogelijk, rechtstreeks worden besproken met de partijen die het aangaat. Klachten van een leerling of ouder(s)/verzorger(s) over de kwaliteit van lessen, beoordeling, begeleiding etc. worden in eerste instantie besproken met de betrokken mentor of docent. Hetzelfde geldt voor klachten over alle overige medewerkers. Deze kunnen direct met de betrokken medewerker worden besproken.

Als dit alles niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht aan een hoger niveau worden voorgelegd, zoals een afdelingsleider. Pas in laatste instantie gaat een klacht naar de directeur van de school.

Interne contactpersonen vertrouwenszaken

Voor klachten met betrekking tot machtsmisbruik, (seksuele) intimidatie, discriminerend gedrag en agressie, geweld en pesten kunnen leerlingen en/of ouder(s)/verzorger(s) terecht bij een van de interne contactpersonen vertrouwenszaken. Dit is [Henriëtte van Bindsbergen](#). Zij is bereikbaar via het algemene telefoonnummer: 026-3209850.

De vertrouwenspersoon luistert naar het verhaal van de leerling en/of ouder(s)/verzorger(s), om vervolgens samen met de leerling en/of ouder(s)/verzorger(s) naar mogelijke oplossingen te zoeken. Verder geeft de vertrouwenspersoon informatie over mogelijke interventies en/of procedures.

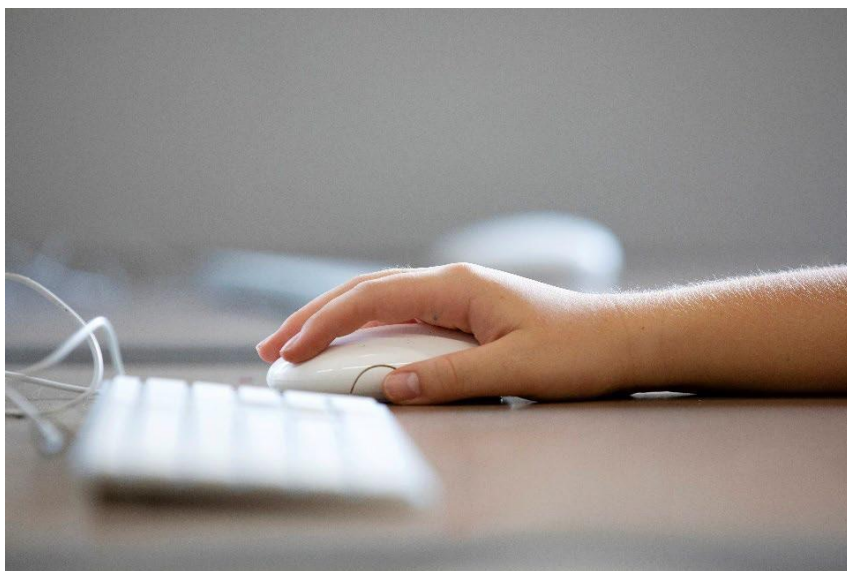
Externe vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon kan ook doorverwijzen naar de *externe* onafhankelijke vertrouwenspersoon. Uiteraard kan dit alleen met instemming van de leerling en/of ouder(s)/verzorger(s). De leerling en/of ouder(s)/verzorger(s) kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met de *externe* vertrouwenspersoon. Voor onze school is dat Arjen van den Broek vertrouwenspersoon@quadraam.nl.

Wanneer 't Venster niet naar wens omgaat met een klacht, kunt u óók contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon (Arjen van den Broek) of met de Landelijke Klachtencommissie voor openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs, Postbus 162, 3440 AD Woerden, 0348-405245, www.onderwijsgeschillen.nl.

Verwijderen van een leerling

Het verwijderen van een leerling van school gebeurt alleen in het uiterste geval. Er is dan sprake van ernstig wangedrag, ernstige verstoring van de rust of veiligheid op school en een onherstelbaar verstoorde relatie tussen leerling (en/of ouder(s)/verzorger(s)) en school. Voor deze procedure geldt dat eerst de betrokken docent en de ouder(s)/verzorger(s) gehoord worden. De school meldt de verwijdering aan de leerplichtambtenaar en wij zorgen ervoor dat een andere school bereid is de verwijderde leerling toe te laten. De verwijdering melden we ook bij de Onderwijsinspectie. Voor de duidelijkheid: verwijdering is een eenzijdige handeling, waarvoor geen toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) nodig is.



COLOFON

Eindredactie: Tanja Fricke / Nicole Wijers / Frieda Tax

Foto's: Goedele Monnens

Deze schoolgids is vastgesteld door het managementteam van Vmbo 't Venster in juli 2023.

Afspraken

Op alle verdiepingen op 't Venster hangt deze poster:

**Welkom op
't Venster!**



Op onze school:

- behandelen we elkaar met respect
- gaan de telefoons tijdens de les in de telefoontas
- houden we het gebouw heel en schoon
- bergen we onze jassen en petten op in onze kluisjes
- maken we alleen met toestemming foto's en filmpjes van elkaar
- hebben we altijd onze schoolpas en de juiste schoolspullen bij ons
- eten en drinken we alleen buiten en in de kantine
- wordt niet gerookt

**Zo zorgen we samen voor een
mooie schooltijd voor iedereen!**

 **t Venster**

vmbo 't Venster

Thomas a Kempislaan 82
6822 LS Arnhem

T 026 3209850
info@vmbo-venster.nl
www.vmbo-venster.nl

vmbo 't Venster is onderdeel van

